



وحدة ضمان الجودة والاعتماد كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد ملخص المشروع باللغة العربية

الجامعة: بنها

اسم الكلية: الآداب

الفترة الزمنية للمشروع:

٢٤ شهر بدءاً من أبريل ٢٠١١ حتى مارس ٢٠١٣

الميزانية:

البرنامج ٢.٠٠٠.٠٠٠

الجامعة ١.٥٠٠.٠٠٠

الإجمالي ٣.٥٠٠.٠٠٠

أ- وصف المشروع

يهدف المشروع إلى تعميق مفهوم الجودة الشاملة في المؤسسة التعليمية للارتقاء بكافة جوانبها العلمية والإدارية والمؤسسية وذلك لتحقيق المخرجات العلمية المستهدفة للبرامج الأكاديمية، وتحسين مستوى الجودة التعليمية للخريج بما يتناسب واحتياجات سوق العمل ومتطلبات الجودة الشاملة من خلال تنفيذ الأنشطة المقترحة للمشروع وتحقيق المخرجات والأهداف المنشودة، ومتابعة نشر واستمرارية المشروع ومتابعة ضبط الجودة، وضمان استمرارية التقويم الذاتي للكلية. وكل هذا يصب في طريق واحد ونحو هدف أسمى وهو السعي الجدي نحو الاعتماد، وهذا لن يتحقق إلا من خلال تكاتف الجميع سواء قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة تدريس ومعاونين وإداريين، وكذلك مؤسسات المجتمع.

ويرمي المشروع إلى استكمال متطلبات ومعايير تأهيل الكلية للاعتماد، وذلك كمرحلة ثانية لتأسيس نظام داخلي للجودة بالكلية، ويعد تطوير كلية الآداب جامعة بنها تمهيداً لاعتمادها من المهام الرئيسية التي تهدف إلى تحقيقها الكلية، وذلك بهدف زيادة قدراتها التنافسية بين الكليات المناظرة والارتقاء بالعملية التعليمية وتفعيل دورها في خدمة البيئة والمجتمع من أجل تعزيز ثقة المجتمع فيما تقدمه الكلية من خدمات علمية ومجتمعية ورفع مستوى خريجها. ولذلك يعد برنامج تطوير وتأهيل كلية الآداب والذي يستمر لمدة عامين أهم الركائز الأساسية لتحقيق الارتقاء المنشود، ويرتكز المشروع على العديد من الأهداف من بينها تطوير إستراتيجية التدريس ونظم تقويم الطلاب والارتقاء بالقدرة المؤسسية للكلية وتحديث الهيكل التنظيمي وكذلك إحلال وتجديد البنية التحتية وتفعيل دور الكلية في خدمة الطلاب والمجتمع بالإضافة إلى تطور قاعات التدريس والمعامل الطلابية وتطوير مكتبة الكلية والارتقاء بخدماتها وتعزيز جودة البحث العلمي. هذا وقد ارتكزت أهداف ومخرجات المشروع على معايير الهيئة القومية للاعتماد والجودة الستة عشر

ب- الأهداف

- تأهيل الكلية للحصول على الاعتماد.



وحدة ضمان الجودة والاعتماد كلية الآداب جامعة بنها

مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

- تطوير الجهاز الإداري لتحسين ورفع كفاءة الأداء.
- تحديث البنية التحتية والتكنولوجية والرقمية بالكلية.
- تطوير نظام الأمن والسلامة.
- توسيع دائرة الخدمات المقدمة للطلاب والخريجين.
- تطوير البرامج والمقررات الدراسية لمرحلتى الليسانس والدراسات العليا بما يتفق مع المعايير الأكاديمية القياسية ويلبي احتياجات سوق العمل.
- الارتقاء بجودة البحث العلمي.
- تفعيل دور الكلية في المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.
- تطوير نظم تقويم الطلاب.
- التزام الكلية بالمصادقية والنزاهة والأخلاقيات المهنية وحماية حقوق الملكية الفكرية والنشر والحرص على تطبيق الممارسات العادلة وعدم التمييز.
- تحفيز وتدعيم النشر الدولي.
- تنمية الموارد البشرية بالكلية في المجالات التعليمية والبحثية والتكنولوجية والإدارية والمجتمعية.
- تبنى وتطبيق الخطة الإستراتيجية للكلية.
- تعظيم الاستفادة من الموارد والمصادر المتاحة بالكلية.
- وضع سياسة معلنة للتقويم الذاتي المستمر لأداء الكلية.
- تحقيق مستوى متميز لخريجي الكلية بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل.

ج . المخرجات / العوائد

- تحسين التقنيات التعليمية وطرق التدريس عن طريق التوسع في استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس واستخدام أنماط غير تقليدية وتوسيع قاعدة التعلم الذاتي
- تجهيز المعامل الطلابية باحتياجاتها حسب متطلبات الأقسام العلمية
- الارتقاء بخدمات المكتبة والتوسع في مساحتها
- تجهيز قاعات التدريس بالوسائل التكنولوجية الحديثة
- إحلال وتجديد مباني الكلية
- هيكل تنظيمي ملائم ومعتمد
- توصيف وظيفي موثق ومعلن
- خطة بحثية موثقة ومعتمدة في ضوء خطة الجامعة
- استحداث وحدات إدارية جديدة (للتدريب- دعم الطلاب والخريجين- الأزمات والكوارث- خدمة البيئة والمجتمع- التخطيط الاستراتيجي- الإرشاد الأكاديمي- إدارة الكترونية)
- تحديث الرؤية والرسالة الخاصة بالكلية
- وضع خطة واضحة ومعتمدة لتحديد احتياجات العاملين من برامج تدريبية
- وجود آلية معلنة وموثقة لتقييم أداء القيادات
- وجود خطة وآلية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم
- استحداث نظم تقويم حديثة ومتطورة
- خطة معتمدة للإرشاد الأكاديمي
- تنمية الموارد البشرية من خلال ورش العمل والندوات والبرامج التدريبية
- التزام الكلية بتحقيق المعايير الأكاديمية القومية لبرامج الليسانس والدراسات العليا
- رضا سوق العمل عن الوضع التنافسي للكلية وكفاءة الخريجين.
- وجود خطة معتمدة للمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.
- معايير معلنة وموثقة لتقييم مستمر وفعال للأداء الذاتي للكلية



وحدة ضمان الجودة والاعتماد كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

ملخص المشروع باللغة الانجليزية

Project of Continued Development and Preparation for Accreditation

Name of the Faculty: Arts

University: Benha

A – Project's Description:

The project aims to deepen the concept of total quality management (TQM) in the educational institution to promote all scientific, administrative and institutional aspects in order to achieve the targeted scientific outputs for academic programs and to improve the educational quality of alumni to commensurate with the labor market's needs as well as with the requirements of TQM through the implementation of the proposed activities of the project, the achievement of the targeted outputs and objectives, the follow-up of the spread and continuity of the project along with the follow-up of quality control, and the ensuring of the continuity of self-evaluation of the faculty. All of this is seen as one way towards a higher goal—the serious attempt towards accreditation; something that will only be achieved through the cooperation among the faculty's academic leaders, its staff members, its assistants and administrators as well as civil society institutions.

The project aims to fulfill the requirements and criteria for the preparation of the faculty for accreditation as a second stage for establishing an internal system of quality in the faculty. Therefore, the development of the Faculty of Arts, Banha University in preparation for accreditation is believed to be one of the main tasks sought by the faculty in order to increase its competitive potentials among its counterparts, promote the educational process, and activate its role in the environment development and community service aiming to enhance the confidence of the community in the scientific and societal services provided by the faculty and to raise the level of its graduates. Thus, the program of development and preparation of the Faculty of Arts for accreditation, which lasts for two years, is one of the most important pillars for achieving the desired development. The project is based on several objectives including the development of the teaching strategy and students' assessment systems, the improvement of the faculty's institutional potential, the modernization of the organizational structure, the replacement and renewal of the infrastructure, the activation of the role of the faculty in the arena of students and community service, the development of



وحدة ضمان الجودة والاعتماد كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

classrooms, students' laboratories, and the library, through upgrading its services, and the enhancement of the quality of scientific research. The objectives and outputs of the project are based on the sixteen criteria of the National Authority for Accreditation and Quality.

B – Objectives:

- Preparation of the faculty for accreditation.
- Development of the administrative system to improve and enhance performance.
- Modernization of the infrastructure, technology and digital systems in the faculty.
- Development of the security and safety system.
- Expansion of the services provided to students and alumni.
- Development of the programs and courses for both phases of undergraduate and postgraduate studies in accordance with academic standards and the needs of the labor market.
- Improvement of the quality of scientific research.
- Activation of the role of the faculty in community service and environment development.
- Development of students' assessment systems.
- Commitment to credibility, integrity, and professional ethics, the protection of intellectual property and publishing rights, and the enforcement of fair, non-discriminatory practices.
- Stimulation and support of international publication.
- Development of the faculty's human resources in the educational, research, technological, managerial and societal areas.
- Adoption and implementation of the strategic plan of the faculty.
- Maximization of the utilization of available resources in the faculty.
- Setting up a declared policy of continuous self-assessment of faculty performance.
- Achievement of a level of excellence for the faculty's alumni in accordance with the needs of the labor market.

C. Outputs / Returns:

- **The existence of:**
- Improved educational techniques and teaching methods through the expansion in the use of modern technology in teaching, the use of non-traditional styles, and the broadening of the self-learning base.
- Prepared students' laboratories in accordance with the requirements of the academic departments.
- Upgraded library services and expansion of its surface area.



وحدة ضمان الجودة والاعتماد كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

- Classrooms supplied with modern technological means.
- Replaced and refurbished faculty's buildings.
- An appropriate, certified organizational structure.
- A documented and declared job description.
- A documented, certified research plan in accordance with the university's plan.
- Developed, new administrative units (for training - supporting students and alumni - crises and disasters - environment and community services- strategic planning - academic counseling - electronic administration).
- Updated vision and mission of the faculty.
- A clear, certified plan identifying the needs of training programs for the faculty's staff.
- A declared, documented mechanism for assessing the performance of the faculty's leaders
- A plan and mechanism to develop the potentials of the faculty's staff members and their assistants.
- Developed, modern evaluation systems.
- A certified plan for academic counseling.
- Developed human resources through workshops, seminars and training programs.
- Total commitment for achieving the academic national standards of undergraduate and postgraduate programs.
- Satisfaction of the labor market on the competitive position of the faculty and the efficiency of its graduates.
- A certified plan for community participation and environment development.
- A declared, documented criteria for the continued and effective assessment of the faculty's self-performance.